

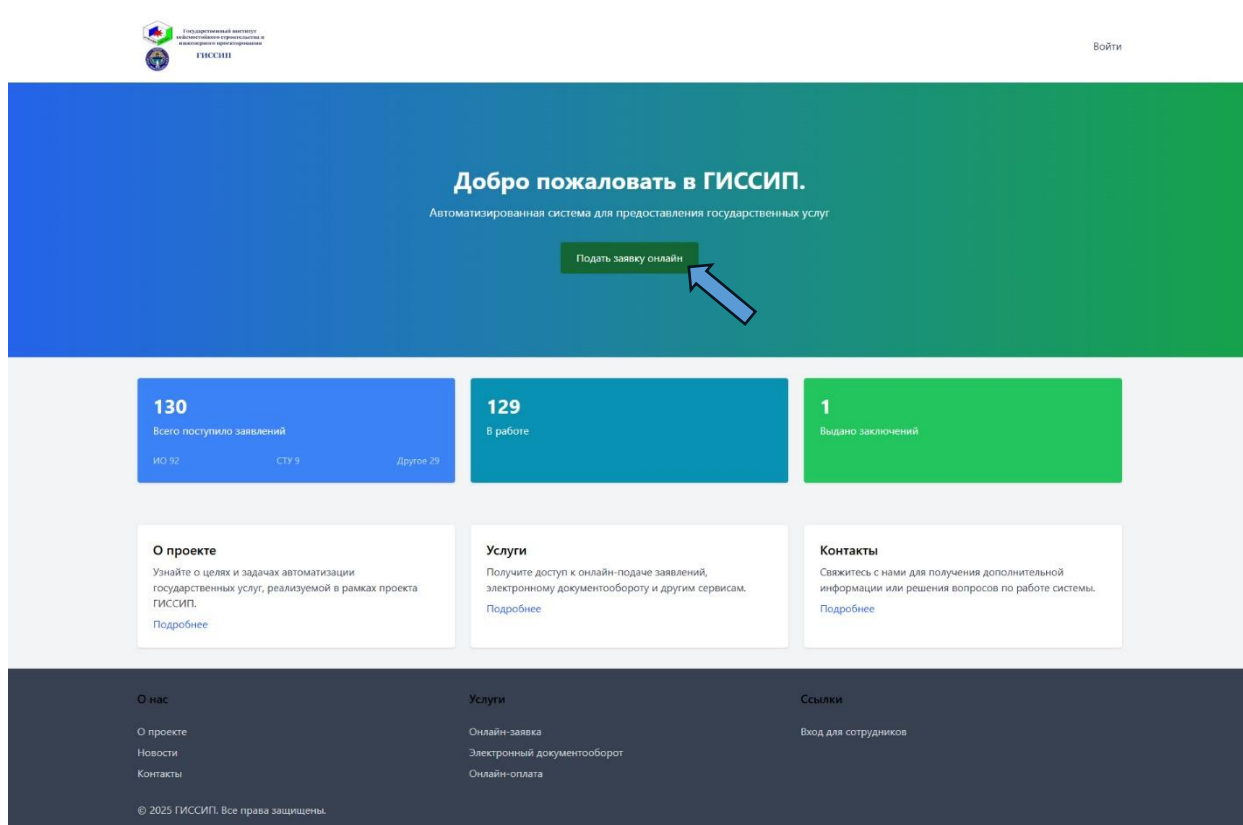
Инструкция по подаче заявки в системе ГИССИП

1. Шаг 1. Переход на сайт

Зайдите на официальный портал услуг ГИССИП (Государственный институт обследования зданий и инженерных сооружений) <https://gissip.bb.kg/>.

На главной странице вы увидите кнопку

«Подать заявку онлайн» — нажмите на неё.

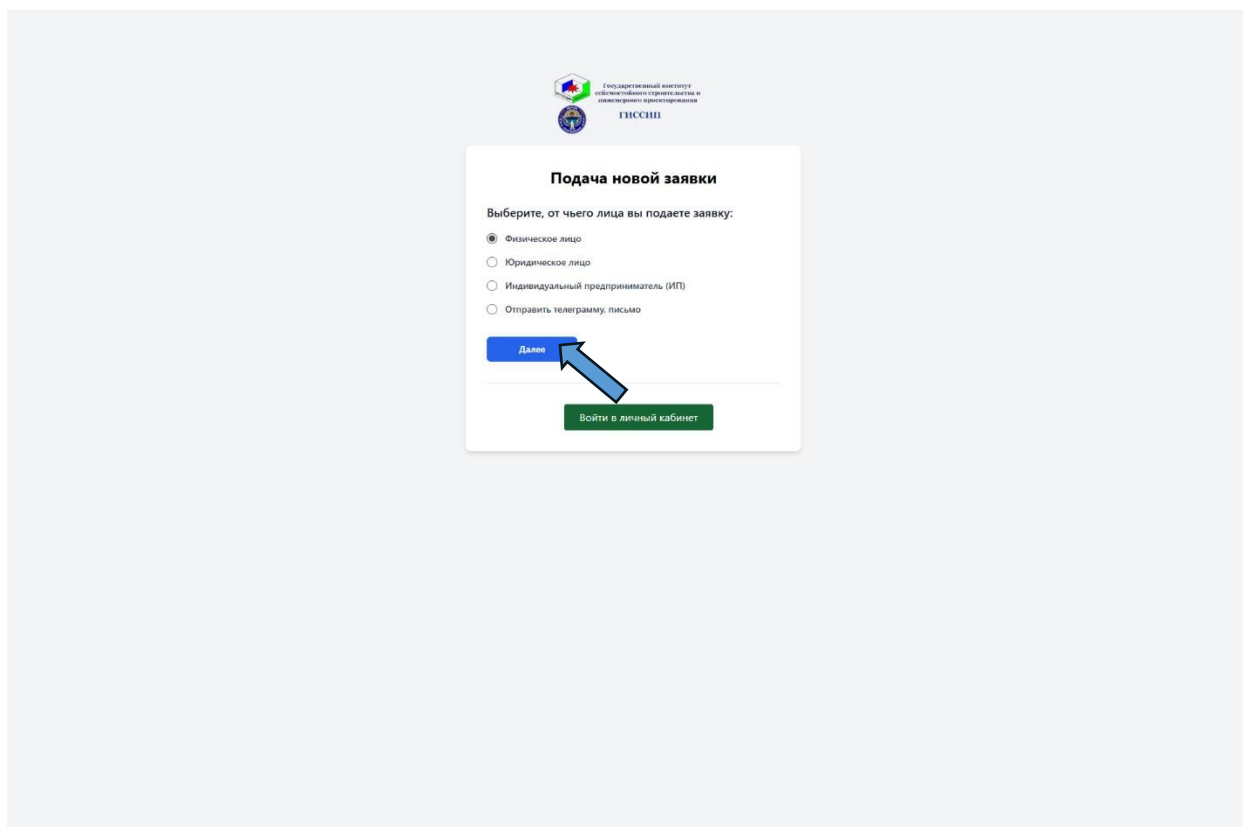


Шаг 2. Выбор типа заявителя

На открывшейся странице выберите, от чьего имени подается заявление:

- Физическое лицо
- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель (ИП)
- Отправить телеграмму / письмо

Выберите нужный вариант и нажмите «Далее».



Шаг 3. Заполнение формы «Новая заявка»

Появится форма для заполнения данных. Заполните все обязательные поля, отмеченные * (звёздочкой).

Раздел 1. Данные для входа

- **Номер телефона (WhatsApp)** — укажите актуальный номер.
- **Придумайте пароль** — он понадобится для входа в личный кабинет и отслеживания статуса заявки.

Раздел 2. Информация о заявке

- **Услуга** — выберите нужную услугу из списка (например, инженерное обследование здания, специальные технические условия и др.).
- **Адрес объекта** — напишите точный адрес объекта.
- **Подробное описание заявки** — опишите суть вашего обращения (например: «Прошу Вас провести инженерно-техническое обследование жилого дома по адресу...»).

Раздел 3. Данные заявителя

- **Фамилия, имя, отчество**
- **ИНН (персональный номер)**

- **Контактный телефон**
- **Электронная почта** (для уведомлений)

Раздел 4. Документ, удостоверяющий личность

- **Тип документа** — выберите (например, Паспорт КР).
- **Серия и номер** — укажите данные документа.
- **Кем выдан** — укажите данные документа.
- **Дата выдачи** — укажите данные документа.

Новая заявка

Для входа в систему

Номер телефона (whatsapp) *

Придумайте пароль (не забудьте его)

услуга *

Выберите

Адрес объекта *

Подробное описание заявки *

Опишите суть вашего обращения...

Данные заявителя (Физическое лицо)

Фамилия *

Имя *

Отчество

ИНН (Персональный номер) *

Контактный телефон *

Электронная почта (для уведомлений)

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа *

Паспорт КР

Серия и номер *

Кем выдан *

Дата выдачи *

ДД.ММ.ГГГГ

Факт. адрес проживания

Отмена

Отправить заявку

Шаг 4. Проверка данных

После заполнения всех полей внимательно проверьте введённую информацию.

Шаг 5. Отправка заявки

Нажмите кнопку «Отправить».

После отправки заявки вы сможете отслеживать её статус в личном кабинете.

Новая заявка

Для входа в систему

Номер телефона (whatsapp) * Придумайте пароль (не забудьте его)

услуга *

Выберите

Адрес объекта *

Подробное описание заявки *

Опишите суть вашего обращения...

Данные заявителя (Физическое лицо)

Фамилия * Имя *

Отчество * ИНН (Персональный номер) *

Контактный телефон * Электронная почта (для уведомлений)

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа * Серия и номер *

Паспорт КР

Кем выдан * Дата выдачи *

ДД.ММ.ГГГГ

Факт. адрес проживания

Отмена Отправить заявку

Шаг 6. Отслеживание заявки

Чтобы узнать статус, войдите в **личный кабинет** с помощью номера телефона и пароля.

Там можно увидеть:

- статус заявки (в работе / завершена),
- дату подачи,
- прикреплённые документы,
- результат (например, выданное заключение).

Дополнительно

Если возникли вопросы по работе системы — перейдите в раздел «**Контакты**» на главной странице и свяжитесь с сотрудниками ГИССИП.